

CHAMADA Nº 08/2026

EDITAL PARA ESPECIALISTA PARA ATUAR NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

O Centro de Aprendizagem em Avaliação e Resultados para a África Lusófona e o Brasil (FGV EESP CLEAR) torna pública a abertura do processo seletivo para a vaga de **Profissional de Tecnologia da Informação**. Esse terá como objetivo prestar suporte técnico de primeira linha à plataforma de ensino online utilizada nos projetos do FGV EESP CLEAR, garantindo que problemas técnicos não comprometam a entrega dos cursos nem o acesso dos participantes.

O FGV EESP CLEAR é um dos 6 centros regionais que compõem a Iniciativa CLEAR, uma ação global de diversas entidades e países que visa o aperfeiçoamento de políticas e programas através do fortalecimento de capacidades e sistemas de M&A e, junto com os demais centros CLEAR, membro associado da Iniciativa Global de Avaliação (GEI).

O FGV EESP CLEAR atua na África Lusófona e no Brasil, a nível nacional e subnacional, em quatro principais eixos na área de M&A: i) Desenvolvimento de cultura de tomada de decisões com base em evidências; ii) Fortalecimento de habilidades em M&A; iii) Geração de conhecimento em M&A; e iv) Disseminação de conhecimento em M&A.

1. RESPONSABILIDADES PRINCIPAIS

1.1. Suporte à Plataforma de Ensino Online: Prestar suporte técnico de primeira linha a participantes e instrutores nas questões relacionadas à plataforma de ensino online (login, inscrição, reprodução de vídeos, certificados e emblemas).

1.2. Interlocução com a Empresa da Plataforma: Atuar como intermediário entre os usuários do curso e a empresa responsável pela plataforma (Aulasneo, baseada em Open edX), reportando problemas, acompanhando sua resolução e solicitações de configuração — sem responsabilidade de desenvolvimento, com foco exclusivo em suporte técnico.

1.3. Preparação de Conteúdo dos Cursos: Apoiar a configuração e os testes de upload de conteúdo (vídeos, materiais, questionários) antes do lançamento de cada módulo, mediante o acompanhamento da empresa responsável pelo carregamento do curso na plataforma.

1.4. Apoio à Comunicação e ao Site: Apoiar a equipe de comunicação em aspectos técnicos do site/subdomínio do curso.

1.5. Acompanhamento de Problemas Recorrentes: Manter um registro dos problemas técnicos recorrentes e propor soluções ou alternativas de contorno. A depender do volume de demandas, esse registro pode evoluir para um processo mais estruturado.

1.6. Cobertura em Períodos de Lançamento: Fornecer cobertura estendida, próxima de período integral, durante as janelas de lançamento de cada módulo, considerando a diversidade de fusos horários dos participantes.

2. PERFIL REQUERIDO E REQUISITOS

2.1. Profissional júnior com formação em Tecnologia da Informação, Ciência da Computação ou área correlata.

2.2. Conhecimento de plataformas de ensino online (preferencialmente baseadas em Open edX); ciência de que a função é de intermediação e suporte técnico, não de desenvolvimento.

2.3. Inglês fluente, falado e escrito, dada a composição internacional da equipe e dos participantes.

2.4. Capacidade de trabalhar de forma independente, triar problemas e se comunicar claramente com colegas não técnicos.

2.5. Disponibilidade para cobertura em horário estendido durante os períodos de lançamento e entrega dos cursos.

2.6. Competências adicionais: Capacidade de trabalhar de forma colaborativa; Habilidades organizacionais e de gestão de tempo.

2.7. Desejável familiaridade com o contexto e os desafios das políticas públicas.

2.8. Desejável familiaridade com ferramentas de IA como Claude, Gemini, Chat GPT, e etc.

2.9 Regime de contratação: PJ ou Autônomo

3. INSCRIÇÕES

3.1. A inscrição deve ser realizada pelo e-mail clear.fgv@fgv.br identificando no assunto **“Inscrição Chamada N° 08/2026 – NOME DO CANDIDATO”**.

3.2. Para efetivar a inscrição, o candidato deverá enviar **todos** os seguintes documentos:

a) Curriculum Vitae e portfólio

b) Carta de apresentação destacando experiência relevante com links para trabalhos, motivação

para integrar a equipe do FGV EESP CLEAR, 2 contatos para referências profissionais (nome, posição, e-mail e/ou telefone de contato).

c) Proposta técnica com orçamento.

3.3. Serão aceitas inscrições até **28/08/2026**.

Esta proposta de atribuições visa garantir que o/a profissional de comunicação e disseminação de conhecimento do FGV EESP CLEAR seja capaz de promover a visibilidade e impacto das iniciativas de monitoramento e avaliação de políticas públicas, contribuindo para a missão da instituição de fomentar o uso de evidências na formulação e implementação de políticas.

O FGV EESP CLEAR agradece o interesse dos/as candidatos/as e reitera seu compromisso com a igualdade de oportunidades e a diversidade em seu quadro de colaboradores/as. Em caso de dúvidas, escreva para: clear.fgv@fgv.br.

Este edital pode estar sujeito a alterações ou atualizações, as quais serão devidamente comunicadas aos/às candidatos/as.